

Conditions Générales de Vente – POLE HARMONY

1. Présentation de POLE HARMONY

POLE HARMONY est un studio d'aérien proposant des cours de pole dance, cerceau aérien, hamac aérien, ainsi que d'autres disciplines artistiques et sportives.

La société est immatriculée sous le nom de POLE HARMONY dont le siège social est situé au 6 rue du Brésil 45000 ORLEANS, immatriculée au RCS d'ORLEANS sous le numéro SIREN 989899182.

Email : contact@pole-harmony-orleans.fr

Téléphone : 06 10 44 60 68

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations applicables à l'ensemble des prestations proposées par POLE HARMONY, notamment les cours réguliers, les stages, les cartes et les événements exceptionnels.

3. Inscriptions et réservations

Toute inscription à un cours ou événement implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La réservation se fait via le site internet, l'application dédiée, ou en studio.

Le nombre de places étant limité, les réservations se font dans l'ordre d'arrivée et sont validées après paiement.

4. Conditions d'accès

Les cours sont accessibles aux personnes majeures. Les mineurs peuvent participer avec une autorisation parentale.

L'élève s'engage à informer POLE HARMONY de tout problème de santé récurrent (mal de dos, douleur à l'épaule...) ou ponctuel (fatigue, grossesse, douleur aux poignets...) ou toute contre-indication médicale.

La pratique de la pole dance n'est pas conseillée aux femmes enceintes, sauf sur présentation d'un accord médical. La reprise après un accouchement est également soumise à avis médical.

Chaque participant s'engage à ne pas se présenter en cours sous l'effet de l'alcool, de stupéfiants ou de médicaments pouvant altérer l'équilibre ou la vigilance.

Une tenue adaptée est exigée selon la discipline.

5. Offres et tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

POLE HARMONY propose plusieurs formules, détaillées ci-après.

5.1 Cours collectifs

Cours d'essai : 12€

Valable 1 mois à compter de la date d'achat.

Cours à l'unité : 23 €

Valable 1 mois à compter de la date d'achat.

Cartes de cours collectifs

Carte de 10 cours : 170 € - valable 1 an à compter de la date d'achat.

Carte de 20 cours : 300 € (+1 cours offert pour tout renouvellement) - valable 1 an.

Carte de 40 cours : 530 € (+2 cours offerts pour tout renouvellement) - valable 1 an.

Carte de 60 cours : 770 € (+ 4 cours offerts pour tout renouvellement) valable 1 an.

Pour tout achat de carte de cours collectifs, il est possible de déduire 3 unités de la carte pour bénéficier d'un cours privé.

5.2 Cours privés

Cours privé à l'unité : 40 € - valable 1 mois à compter de la date d'achat.

Carte de 5 cours privés : 170 € — valable 1 an à compter de la date d'achat

Carte de 10 cours privés : 300 € valable 1 an à compter de la date d'achat

5.3 Cours semi-privés et effectif réduit

Lorsqu'un cours collectif ne compte qu'un seul élève inscrit, POLE HARMONY se réserve le droit, au plus tard 24 heures avant le début du cours, soit d'annuler le cours, soit de proposer à l'élève de le maintenir sous forme de cours semi-privé. Dans ce cas, le maintien du cours entraîne le prélèvement de 2 unités sur la carte de l'élève.

Le maintien du cours reste soumis à l'accord de l'élève et ne constitue en aucun cas une obligation.

Tout cours privé planifié et réservé dès l'origine en tant que tel est facturé selon le tarif "cours privé", soit un prélèvement de 3 unités, indépendamment du nombre de participants présents.

5.4 Offres promotionnelles et cartes temporaires

POLE HARMONY peut proposer, à certaines périodes de l'année, des offres promotionnelles ou temporaires, notamment une carte de 5 cours au tarif de 60 €, valable 1 ou 2 mois selon l'offre en cours.

Les conditions de validité de ces offres spécifiques sont précisées au moment de l'achat et ne peuvent faire l'objet d'aucune prolongation.

5.5. Abonnement annuel Aerial Kids

POLE HARMONY propose un abonnement annuel Aerial Kids, valable de septembre à juillet, hors vacances scolaires, selon le calendrier communiqué par le studio.

5.6 Modalités générales

Les cartes de cours et abonnements sont nominatifs, non échangeables et non remboursables, sauf dispositions légales contraires.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment ; toutefois, les prestations restent facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat.

5.7 Modalités de paiement échelonné

Les cartes et abonnements peuvent être réglés en une ou plusieurs fois, selon les modalités suivantes :

Carte de 5 cours privés : jusqu'à 3 fois maximum.

Carte de 10 cours (collectifs ou privés) jusqu'à 3 fois maximum.

Carte de 20 cours (collectifs ou privés) jusqu'à 5 fois maximum.

Carte de 40 cours (collectifs ou privés) jusqu'à 8 fois maximum.

Carte de 60 cours (collectifs ou privés) jusqu'à 12 fois maximum.

Abonnement annuel Aerial Kids : jusqu'à 3 fois maximum.

6. Modalités de paiement

Les paiements peuvent s'effectuer en espèces, par carte bancaire, virement ou via la plateforme de réservation en ligne STRIPE.

Les cartes sont nominatives.

En cas d'échec de prélèvement (cartes de cours réglées en plusieurs fois), l'accès aux cours pourra être suspendu jusqu'à régularisation et des frais de rejets seront systématiquement demandés à hauteur de 7,50 euros par échec.

7. Annulation et remboursement

7.1 Annulation par le client :

Toute annulation de réservation doit être effectuée dans les délais suivants :

- au minimum 24 heures à l'avance pour les cours collectifs,
- au minimum 12 heures à l'avance pour les cours privés.

À défaut de respect de ces délais, le cours est considéré comme dû et sera décompté de la carte ou facturé.

Les cartes de cours et abonnements ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf cas exceptionnels dûment justifiés (maladie prolongée avec certificat médical, grossesse, déménagement à plus de 50 km, ou cas de force majeure), appréciés au cas par cas par POLE HARMONY.

7.2 Annulation ou adaptation par POLE HARMONY :

POLE HARMONY se réserve le droit d'annuler un cours, notamment en cas d'absence du professeur, de problème technique ou de nombre insuffisant de participants.

Lorsque, au plus tard 24 heures avant le début du cours, un cours collectif ne compte qu'un seul élève inscrit, POLE HARMONY se réserve le droit :

- d'annuler le cours, auquel cas aucune unité ne sera décomptée,
- ou
- de proposer à l'élève de maintenir le cours sous forme de cours semi-privé, avec un prélèvement de 2 unités sur sa carte.

Le maintien du cours est soumis à l'accord de l'élève et ne constitue en aucun cas une obligation.

Tout cours privé planifié et réservé dès l'origine en tant que tel reste facturé comme un cours privé, soit un prélèvement de 3 unités, indépendamment du nombre de participants présents.

En cas d'annulation par POLE HARMONY, le cours ne sera pas décompté et une solution de remplacement ou un report pourra être proposé.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs à date fixe.

Les cours à l'unité, stages et événements ne sont pas remboursables après achat.

Les cartes de cours sont remboursables dans un délai de 14 jours à condition qu'aucun cours n'ait été utilisé. Toute demande doit être formulée par écrit.

9. Retards

Pour des raisons de sécurité, tout élève arrivant avec plus de 10 minutes de retard pourra se voir refuser l'accès au cours, sans remboursement ni report possible.

10. Assurance et responsabilité

POLE HARMONY est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

La responsabilité de POLE HARMONY ne saurait être engagée en cas d'accident survenu suite au non-respect des consignes de sécurité, d'une tentative de figure non autorisée, d'une mauvaise utilisation du matériel ou d'une mauvaise condition physique du participant.

Les élèves doivent avoir une assurance personnelle couvrant les activités sportives.

11. Règlement intérieur

Chaque participant s'engage à respecter les règles de bonne conduite, de sécurité et d'hygiène du studio.

POLE HARMONY se réserve le droit d'exclure temporairement ou définitivement un élève en cas de comportement inapproprié ou dangereux, sans remboursement.

12. Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être prises lors des cours ou événements, à des fins de communication (réseaux sociaux, site, etc.).

L'élève peut refuser l'utilisation de son image en le signalant explicitement par écrit.

13. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative, commerciale et de communication.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

14. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de POLE HARMONY.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.