

Conditions Générales de Vente – POLE HARMONY

1. Présentation de POLE HARMONY

POLE HARMONY est un studio d'aérien proposant des cours de pole dance, cerceau aérien, hamac aérien, ainsi que d'autres disciplines artistiques et sportives.

La société est immatriculée sous le nom de POLE HARMONY dont le siège social est situé au 6 rue du Brésil 45000 ORLEANS, immatriculée au RCS d'ORLEANS sous le numéro SIREN 989899182.

Email : contact@pole-harmony-orleans.fr

Téléphone : [Numéro]

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations applicables à l'ensemble des prestations proposées par POLE HARMONY, notamment les cours réguliers, les stages, les cartes et les événements exceptionnels.

3. Inscriptions et réservations

Toute inscription à un cours ou événement implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La réservation se fait via le site internet, l'application dédiée, ou en studio.

Le nombre de places étant limité, les réservations se font dans l'ordre d'arrivée et sont validées après paiement.

4. Conditions d'accès

Les cours sont accessibles aux personnes majeures. Les mineurs peuvent participer avec une autorisation parentale.

L'élève s'engage à informer POLE HARMONY de tout problème de santé récurrent (mal de dos, douleur à l'épaule...) ou ponctuel (fatigue, grossesse, douleur aux poignets...) ou toute contre-indication médicale.

La pratique de la pole dance n'est pas conseillée aux femmes enceintes, sauf sur présentation d'un accord médical. La reprise après un accouchement est également soumise à avis médical.

Chaque participant s'engage à ne pas se présenter en cours sous l'effet de l'alcool, de stupéfiants ou de médicaments pouvant altérer l'équilibre ou la vigilance.

Une tenue adaptée est exigée selon la discipline.

5. Offres et tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

POLE HARMONY propose plusieurs formules :

- Cours collectifs :

Cours d'essai à 12€ - valable 1 mois à compter de la date d'achat

Cours à l'unité à 23€ - valable 1 mois à compter de la date d'achat

Carte de 10 cours à 170€ - valable 1 an à compter de la date d'achat

Carte de 20 cours à 300€ (**+1 cours offert pour tout renouvellement de carte**) - valable 1 an à compter de la date d'achat

Carte de 40 cours à 530€ (**+2 cours offerts pour tout renouvellement de carte**) - valable 1 an à compter de la date d'achat

Carte de 60 cours à 770€ (**+4 cours offerts pour tout renouvellement de carte**) - valable 1 an à compter de la date d'achat

Pour tout achat de carte de cours collectif : **possibilité de déduire 3 unités pour 1 cours privé.**

- Cours privés :

Cours à l'unité à 40€ - valable 1 mois à compter de la date d'achat

Carte de 5 cours à 170€ - valable 1 an à compter de la date d'achat

Carte de 10 cours à 300€ - valable 1 an à compter de la date d'achat

- Abonnement annuel Aerial Kids - valable de septembre à juillet hors vacances scolaires.

Les cartes sont nominatives, non échangeables et non remboursables.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations restent au prix en vigueur lors de l'achat.



Les cartes de cours peuvent être réglées en une ou plusieurs fois :

- Carte de 5 cours privés : 3 fois maximum
- Carte de 10 cours (collectifs et privés) : 3 fois maximum
- Carte de 20 cours (collectifs et privés) : 5 fois maximum
- Carte de 40 cours (collectifs et privés) : 8 fois maximum
- Carte de 60 cours (collectifs et privés) : 12 fois maximum
- Abonnement annuel Aerial Kids : 3 fois maximum

6. Modalités de paiement

Les paiements peuvent s'effectuer en espèces, par carte bancaire, virement ou via la plateforme de réservation en ligne STRIPE.

Les cartes sont nominatives.

En cas d'échec de prélèvement (cartes de cours réglées en plusieurs fois), l'accès aux cours pourra être suspendu jusqu'à régularisation et des frais de rejets seront systématiquement demandés à hauteur de 7,50 euros par rejet.

7. Annulation et remboursement

7.1 Par le client :

Toute annulation de réservation pour des cours collectifs doit être effectuée au minimum 24h à l'avance et pour des cours particuliers au minimum 12h à l'avance. À défaut, le cours est considéré comme dû.

Les cartes ne sont pas remboursables sauf cas exceptionnels (maladie prolongée avec certificat médical, déménagement à +50km, grossesse, etc.)

7.2 Par POLE HARMONY :

POLE HARMONY se réserve le droit d'annuler un cours (absence du professeur, nombre insuffisant de participants, etc.)

En cas d'annulation, le cours ne sera pas décompté et une solution de remplacement pourra être proposée.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs à date fixe.

Les cours à l'unité, stages et événements ne sont pas remboursables après achat.

Les cartes de cours sont remboursables dans un délai de 14 jours à condition qu'aucun cours n'ait été utilisé. Toute demande doit être formulée par écrit.

9. Retards

Pour des raisons de sécurité, tout élève arrivant avec plus de 10 minutes de retard pourra se voir refuser l'accès au cours, sans remboursement ni report possible.

10. Assurance et responsabilité

POLE HARMONY est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

La responsabilité de POLE HARMONY ne saurait être engagée en cas d'accident survenu suite au non-respect des consignes de sécurité, d'une tentative de figure non autorisée, d'une mauvaise utilisation du matériel ou d'une mauvaise condition physique du participant.

Les élèves doivent avoir une assurance personnelle couvrant les activités sportives.

11. Règlement intérieur

Chaque participant s'engage à respecter les règles de bonne conduite, de sécurité et d'hygiène du studio.

POLE HARMONY se réserve le droit d'exclure temporairement ou définitivement un élève en cas de comportement inapproprié ou dangereux, sans remboursement.

12. Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être prises lors des cours ou événements, à des fins de communication (réseaux sociaux, site, etc.).

L'élève peut refuser l'utilisation de son image en le signalant explicitement par écrit.

13. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative, commerciale et de communication.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

14. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de POLE HARMONY.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.